

## Berufliche Erfahrungen

**Inhaber ArbeitsInnovation** freiberuflich tätig seit 2005

**Geschäftsführer** und **Auditor** bei der AgenturQZert GmbH in Stuttgart

**Geschäftsführer** und **Berater** bei der Technologie- und Innovationsberatungsagentur in Bayern e. V. (TIBAY) in München

**Geschäftsführender Gesellschafter** und **Berater** der Gesellschaft für Managementberatung, Bildung und Arbeitsstudien (gemba) mbH in Dortmund

**Projektleiter** und **Berater** bei der Gesellschaft für Personal- und Organisationsentwicklung (ffw) GmbH in Nürnberg

**Projektmanager, -leiter** und **Berater** bei der Gesellschaft für Arbeitsschutz- und Humanisierungsforschung (GfAH) mbH/ Volkholz und Partner in Dortmund

**Wissenschaftlicher Mitarbeiter** am Lehrstuhl Arbeitswissenschaft an der Sozialakademie Dortmund

Mitglied bei DGQ, INQA, Initiative Ludwig-Erhard-Preis  
Stellv. Vorsitzender des Demographie-Netzwerk Bayern

## Qualifikationen

- Trainer und Berater für EFQM-Modell 2020
- Master Assessor und Validator EFQM 2020
- Auditor für ISO 9001, ISO 29990 und AZAV
- Assessorenteamleitung des Ludwig-Erhard-Preises (German Excellence Award)
- Ext. Datenschutzbeauftragter nach BDSG
- Demographie-Lotse
- Kaizen-Ausbildung
- REFA-Grundausbildung

## Kommunikationswege



## ArbeitsInnovation – Volker David

Dipl.-Arb.wiss./Dipl.-Pol.  
Volker David  
Konrad-Lengenfelder-Str. 16

90518 Altdorf b. Nürnberg

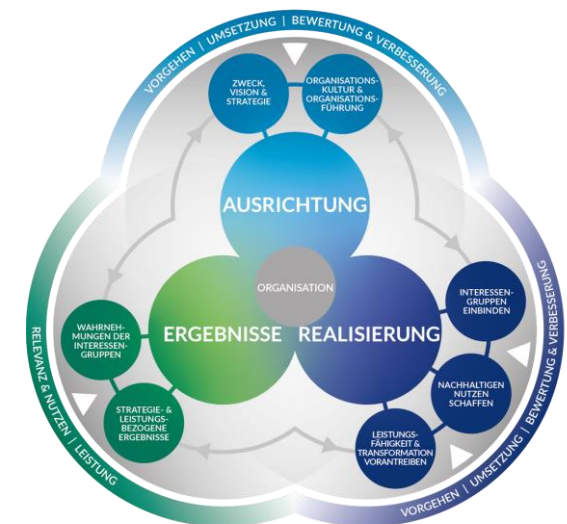
Mobil: +49-163-6013658  
Tel.: +49-9187-9228854  
E-Mail: [david@arbeitsinnovation.de](mailto:david@arbeitsinnovation.de)  
Threema-ID: <https://threema.id/TFN7PX9N>  
Internet: [www.arbeitsinnovation.de](http://www.arbeitsinnovation.de)

Besuchen Sie mich auch auf xing:  
[https://coaches.xing.com/profile/Volker\\_David](https://coaches.xing.com/profile/Volker_David)

## ArbeitsInnovation

Ihr Partner für Business Excellence

Volker David



## Dienstleistungen

„Die Sachen klären, die Menschen stärken.“  
(Hartmut von Hentig)

### Organisationen mit Strategie entwickeln

Organisationen zielgerichtet und stakeholderorientiert weiterentwickeln. Dies bedeutet, Strukturen, Prozesse und Ergebnisse einer Organisation als komplexes, vernetztes System nachhaltig und zukunftsfest zu gestalten. Insbesondere die Herausforderungen Digitalisierung und Disruption erfordern eine intelligente, strategische Transformation der Organisation. Das EFQM-Modell für Excellence 2020 steht für ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit. Mein Ansatz für Strategie- und Organisationsentwicklung:



### mit Standards Ordnung schaffen

Qualitätsmanagementsysteme sind dazu entwickelt worden, um in Organisationen Ordnung zu schaffen. Es geht vor allem darum Standards zu schaffen, die nach innen den Beschäftigten Handlungssicherheit geben und nach außen den Kunden und Partnern Vertrauen in die Leistungsfähigkeit der Organisation vermitteln. Damit nicht nur "Papiertiger" entstehen, die vor allem den Auditor\*innen, der Zertifizierungsgesellschaft und der DAKKS gefallen. Mein Angebot an Sie  
**QM-Systeme zum Leben erwecken**

## Dienstleistungen

### Coaching für "QualitäterInnen"

Warum nimmt kaum jemand wahr, dass ich mit meiner Arbeit zur Effektivität und Effizienz der Abläufe beitrage?  
Warum erkennt mein Chef nicht die Bedeutung des Qualitätsmanagements für seine Organisation?  
Warum bin ich bei meinen Kolleg\*innen nicht so beliebt, wie ich es mir wünsche?

Sie sind verantwortlich für die Qualität in ihrer Organisation, aber ihre Leidenschaft für QM wird wenig geteilt und Sie haben sich schon des Öfteren die oben genannten Fragen gestellt. Die Klärung der eigenen Berufsrolle bei veränderten Umfeldbedingungen in einem individuellen oder gemeinsamen, bei Teams. Ein Coachingprozess kann hierbei helfen.

Mein Angebot an Sie:  
**Coaching für Qualitätsverantwortliche**

### Fair und konstruktiv begutachten

(Assessor, Validator, Auditor, Prozessbegleiter)  
Levels of Excellence  
zusammen mit der Initiative Ludwig-Erhard  
Preis (ILEP)  
ISO 9001  
ISO 29990  
AZAV  
zusammen mit der DEKRA Certification  
GmbH, TAWCert und QuaCert

### Menschen vor Datenmissbrauch schützen

Mandate als externer Datenschutzbeauftragter nach EU-DSGVO und BDSG

## Dienstleistungen

### Arbeit gut gestalten - Menschen beteiligen

Sinnvolle Arbeit tun, Wertschöpfung eigenverantwortlich im Team leisten und herausfordernde Aufgaben lernend bewältigen – dies bedeutet, Arbeitstätigkeiten nach gesicherten arbeitswissenschaftlichen Erkenntnissen menschengerecht und produktiv zu gestalten. Derzeit helfen dabei zwei Förderprogramme und ein Audit des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales zur Beratung für kleinere und mittlere Organisationen/ Unternehmen zu den Themen Personal- und Organisationsentwicklung sowie Digitalisierungsstrategien:

- unternehmensWERT:Mensch
- unternehmensWert:Mensch plus
- INQA-Audit Zukunftsfähige Unternehmenskultur mit INQA  
Träger: Demografieagentur für die Wirtschaft GmbH, ddn e.V. und Great Place to Work (GPTW)

Mein Schlüssel für mehr Beteiligung, Empowerment und Produktivität für ihre Organisation:  
**Arbeitsinnovationen**

### mit unterschiedlichen Interessen gemeinsam erfolgreich sein

Unterschiedliche Interessen und Bedürfnisse der betrieblichen Akteure wahrnehmen und verhandlungsfähig machen. Dies bedeutet, eine konstruktive Zusammenarbeit der Betriebsparteien organisieren und die Unternehmenskultur verbessern. Meine Empfehlung für den fairen Interessenausgleich:  
**Co-Management**